

Política da Qualidade, Segurança da Informação e Privacidade

A Opus Tech, atuando na prestação de serviços de locação de espaço em servidores, suporte e gerência de serviços e servidores (Implantação, Monitoramento e manutenção) assegura a qualidade, proteção e privacidade das informações utilizadas por ela, respeitando os seguintes princípios:

- Maximização da disponibilidade das informações, sistemas e infraestrutura;
- Redução de riscos e incidentes oriundos da segurança da informação, privacidade de dados e qualidade;
- Cumprimento dos SLAs – Acordo de Nível de Serviços acordado junto as Partes Interessadas pertinentes;
- Promover o aumento da satisfação do cliente;
- Promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, Segurança da Informação e Privacidade de Dados;
- Cumprimento de todos os requisitos legais, regulamentares, normativos pertinentes a Segurança da Informação, Privacidade de Dados e Qualidade.

